

Termos e Condições

Esses termos e condições são válidos para todas as compras feitas pelos websites de Catedral do Samba: **Samba Ipanema, Camarote Bateria Nota 10 e Ingressos Carnaval.**

Após confirmação de pagamento, que será realizada em até 72 horas, enviaremos um voucher referente ao PACOTE CARNAVAL adquirido, onde constará informações sobre quantidade de ingressos, tipo de ingresso, setor, data de desfile e dados do comprador e informações sobre a retirada dos ingressos. Você receberá informações sobre o envio do vendedor, no ato da compra, documento será enviado via Correios ou por e-mail.

O voucher não é ingresso e não dá acesso ao SAMBÓDROMO. O mesmo DEVERÁ ser trocado pelo(s) ingresso(s) e itens adicionais, se houver, em nosso endereço que se encontra no voucher, assim como a data de troca.

O voucher não poderá ser transferido, a troca do voucher pelos ingressos só será feita pelo comprador dos ingressos, documento original com foto será exigido.

Caso a troca do voucher, emitido pela SAMBA IPANEMA, pelo(s) ingresso(s) não seja feita, será considerado *no-show*, descartando a possibilidade de reclamações posteriores e devolução de qualquer quantia paga. Os ingressos estarão disponíveis para retirada até 1 (uma) semana após a data de desfile do voucher, após esse prazo serão descartados.

PAGAMENTO

Formas de Pagamento:

Serão aceitas as seguintes formas de pagamento, dinheiro, depósito bancário, PIX, cheque e as principais bandeiras de cartões de crédito e débito.

Não há taxas de conveniência. As cobranças sobre o seu cartão de crédito virão em nome de Catedral do Samba Agência de Turismo e Vagens Eireli.

CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO. Os pagamentos realizados por cartões estão sujeitos à análise de dados. Para compra por essa modalidade enviaremos um termo de responsabilidade sobre o uso do cartão. Para a retirada dos ingressos será necessário a apresentação do voucher, cartão físico utilizado na compra, termos de responsabilidade impressos e assinados, além de documento original com foto. **NÃO SERÁ PERMITIDO A COMPRA COM CARTÃO DE TERCEIROS.**

Condições especiais para todos os itens do PACOTE CARNAVAL 2023:

A SAMBA IPANEMA, se reserva ao direito de fornecer qualquer item do pacote com valor

superior ao comprado sem nenhum custo extra ao comprador ou a devolução total do valor pago.

A SAMBA IPANEMA, não será responsável por adiamento do evento, mudança no horário do evento, mudança de local do evento e / ou por quaisquer motivos que impeçam a realização do evento.

CANCELAMENTO NÃO ESTÁ PREVISTO

Regras de cancelamento da compra online. Por medida de segurança, a Catedral do Samba, NÃO COMERCIALIZA SEUS PACOTES DE CARNAVAL ATRAVÉS DE E-COMMERCE.

ALTERAÇÕES DE PREÇOS

todos os valores estão sujeitos à alteração e disponibilidade até o início do processo de pagamento. Não fazemos reservas.

Em caso de promoções ou ofertas especiais, nenhum reembolso será dado e em nenhuma circunstância o cliente será ressarcido pela diminuição do valor do pacote. Da mesma forma que o cliente não será cobrado caso o valor sofra reajuste.

RETIRADA DOS INGRESSOS:

A troca do VOUCHER pelos ingressos que darão acesso ao Sambódromo DEVERÁ ser feita somente em nossa sede SAMBA IPANEMA.

Endereço:

Rua Visconde de Pirajá, 291 Loja A – Ipanema / Rio de Janeiro.

A camiseta fornecida não é de uso obrigatório. E o item é ofertado, como brinde, apenas para os clientes do CAMAROTE BATERIA NOTA 10.

A data para troca do VOUCHER pelos ingressos constará em seu voucher.

Horário comercial das 9h às 17h em dias úteis. Em dias de desfile das 9h às 15h.

Será solicitado ao titular da compra (nome no voucher) os seguintes documentos ORIGINAIS:

- VOUCHER fornecido pela SAMBA IPANEMA, no ato da compra;
- RG; CNH ou passaporte. Não serão aceitas carteiras de estudante;

Para compras com cartão:

- Cartão de crédito FÍSICO utilizado na compra com carta de autorização de crédito;
- Termos de compra com cartão de crédito, assinados.
- Assinar, no ato da retirada, o comprovante de retirada dos ingressos.

RETIRADA POR TERCEIROS:

Caso o titular da compra peça para que um representante retire os ingressos em seu lugar, será necessário o titular da compra comunicar ao vendedor de forma antecipada.

Após comunicação enviar e-mail para sambaipanema@sambaipanema.com.br, nominal ao vendedor, informando que a retirada será feita por terceiros, qualificar a pessoa que retirará os ingressos (nome completo, documento de identidade, telefone), enviar em anexo documento de identidade próprio e da pessoa que fará a retirada.

Apresentar no ato da retirada:

- VOUCHER emitido pela SAMBA IPANEMA;
- RG; CNH ou passaporte (não serão aceitas carteiras de estudante)
- Procuração

O modelo da procuração deverá ser solicitado ao vendedor. Será imprescindível apresentação da procuração específica, assinada pelo comprador e registrada em cartório, conferindo poderes ao portador devidamente identificado.

Para COMPRAS POR CARTÃO DE CRÉDITO, por segurança, NÃO HÁ POSSIBILIDADE DA RETIRADA DE INGRESSOS POR TERCEIROS. Somente o titular da compra e proprietário do cartão, poderá fazer a troca do voucher pelos ingressos.

TRANSFER PARA O SAMBÓDROMO:

É oferecido, pela SAMBA IPANEMA, como cortesia, traslado de IDA e VOLTA aos nossos clientes.

Solicitar junto ao vendedor o VOUCHER DE TRANSPORTE, é a garantia do seu embarque para a Sapucaí e retorno para o ponto de embarque.

No VOUCHER DE TRANSPORTE constarão informações sobre horários e endereço de embarque.

EMBARQUE - em caso de atraso por parte do ônibus no embarque, pedimos a gentileza de aguardar por 20 minutos para entrar em contato com nossa central de atendimento.

Os atrasos poderão ocorrer devido a más condições de trânsito que ocorrem por conta dos blocos de rua espalhados pela cidade, além do excessivo fluxo de veículos a caminho da Sapucaí.

O tempo de viagem até o local do evento, dura em média, de 02 a 03 horas, podendo variar de acordo com o trânsito do dia e da hora de saída.

RETORNO - O retorno será feito a partir da terceira até a última escola a desfilar. Não haverá traslado disponível caso o cliente não embarque após o término do evento. O guia responsável pelo seu ônibus dará todas as instruções necessárias sobre o retorno, durante a ida.

USO DE IMAGEM:

O camarote será fotografado e filmado, com a finalidade da divulgação e/ou comercialização. As imagens serão publicadas em nossas redes sociais e em nossos sites. Dessa forma se faz necessário estar ciente que sua imagem pode estar em de nossos canais de venda e/ou divulgação.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES:

Nossa empresa protege as informações pessoais que recolhe em uma base de dados segura, em formato de dados proprietário, que só podem ser lidos utilizando ferramentas proprietárias.

AO ADQUIRIR O PACOTE CARNAVAL, VOCÊ ESTÁ DE ACORDO COM TODOS OS PONTOS CITADOS ACIMA.

Seja bem-vindo ao Carnaval do Rio e será um prazer tê-los conosco.

Catedral do Samba

07.764.655/0001-85